

## **Obaveštenje o obradi podataka za upite o medicinskim informacijama**

Berlin-Chemie/Menarini Montenegro d.o.o. - Podgorica, Oktobarske revolucije br. 120, Podgorica (u daljem tekstu „Berlin-Chemie“ ili „Kontrolor“).

Lice za zaštitu podataka o ličnosti Kompanije („DPO“) možete ga kontaktirati putem: [dpo.montenegro@berlin-chemie.com](mailto:dpo.montenegro@berlin-chemie.com).

### **Svrha ovog obaveštenja o obradi podataka**

Berlin-Chemie poštuje Vaše pravo na privatnost i sa Vašim ličnim podacima postupa u skladu s primenjivim zakonima i propisima, uključujući evropsku opštu uredbu o zaštiti podataka ("GDPR") i crnogorski Zakon o zaštiti podataka o ličnosti („Zakon“). Ovo obaveštenje o privatnosti je namenjeno zdravstvenim radnicima, pacijentima, potrošačima, kao i drugim licima koja nam se obraćaju sa upitima o medicinskim informacijama i objašnjava ko smo mi, kako prikupljamo i obrađujemo lične podatke o Vama u medicinske svrhe, i kako možete ostvariti svoja prava na privatnost. Ako imate bilo kakvih pitanja ili nedoumica u vezi sa našom upotrebom Vaših ličnih podataka, obratite nam se koristeći gore navedene podatke za kontakt.

Povezani smo sa A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunate S.r.l (glavna kancelarija), Via Sette Santi 1/3, 50131 Firenca, Italija, koja takođe može biti uključena u prikupljanje i obradu ličnih podataka.

### **Koje lične podatke Berlin-Chemie prikuplja prilikom obrade upita o medicinskim informacijama i sa kojim ciljem?**

U slučaju da nam se zdravstveni radnici obrate s medicinskim upitom, možemo prikupljati ime, prezime, inicijale, datum/godinu rođenja, pol, kontakt podatke i profesiju pojedinca kao i titulu, ime, prezime, poslovnu adresu, područje delatnosti ili položaj, nivo stručnosti u određenom dijagnostičkom ili terapijskom području. Možemo prikupljati podatke o zdravlju ili podatke koji se odnose na istoriju bolesti pojedinca koji nam podnosi upit, ako su relevantni za razumevanje, obradu i ispravan odgovor na dati upit. Ove podatke prikupljamo kako bismo odgovorili na Vaš upit i čuvali Vaše lične podatke u našoj bazi podataka medicinskih informacija za buduću upotrebu. Od nas se u skladu sa zakonom može zahtevati da prijavimo Vaše podatke regulatornim telima, u meri u kojoj je Vaš upit povezan sa neželjenim događajem.

### **Pravna osnova za obradu ličnih podataka u vezi s medicinskim upitima**

Vaše lične podatke obrađujemo na osnovu naših legitimnih interesa (član 6(1)(f) GDPR, tj. član 10(2)(5) Zakona) da bismo odgovorili na vaše upite i da bismo čuvali bazu medicinskih informacija za buduće odgovore. Ako ste pacijent i imate pitanja u vezi sa zdravljem, možemo da obrađujemo vaše zdravstvene podatke na osnovu vašeg izričitog pristanka datog putem mail-a (članovi 6(1)(a) i 9(2)(a) GDPR, tj. članovi 10(1) i 13(1)(1) Zakona).

Osim toga, od nas se u skladu sa zakonom može zahtevati (npr. farmakovigilanca i bezbednost lekova) da prijavimo Vaše podatke regulatornim telima odnosno Agenciji za lijekove i medicinska sredstva Crne Gore. U takvim slučajevima, pravni osnova za obradu su Članovi 6(1)(c) i 9(2)(i) GDPR, odnosno članovi 10(2)(1) Zakona.

### **Primaoci ličnih podataka, prenos podataka u treće zemlje**

Ovlašćeni zaposleni u Berlin-Chemie-u primaju Vaše podatke za obradu u gore opisane svrhe. Sarađujemo sa pružaocima usluga. Ovi pružaoci usluga obrađuju Vaše podatke u naše ime, u skladu s našim uputstvima i pod našim nadzorom, isključivo u svrhe opisane u ovom Informativnom obaveštenju. U slučaju da zatražite medicinske informacije preko naše veb stranice, Vaši lični podaci se prenose u BERLIN-CHEMIE AG, Glienicker Veg 125, Berlin, Nemačka, gde se nalazi server veb stranice naše kompanije. Ako je vaš upit povezan sa neželjenim događajem, Vaše lične podatke otkrivamo Agenciji za ljekove i medicinska sredstva Crne Gore. Takođe otkrivamo vaše lične podatke povezanoj kompaniji Berlin-Chemie A. Menarini Industrie Farmaceutiche Riunite S.r.l (glavna kancelarija), Via Sette Santi 1/3, 50131 Firenca, Italija, kada nam je potrebna pomoć u vezi sa odgovorom (vaš upit se odnosi na globalne /korporativne proizvode itd.).Preduzećemo sve neophodne mere kako bismo osigurali da podaci koje nam dajete budu adekvatno zaštićeni u skladu sa zahtevima zakonodavstva Evropske unije o zaštiti podataka, odnosno crnogorskog zakonodavstva o zaštiti podataka. Gde je potrebno, osiguravamo zakonski adekvatan nivo zaštite podataka putem standardnih ugovornih klauzula EU, odnosno standardnih ugovornih klauzula koje donosi Agencija za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama.

### **Period čuvanja podataka**

U principu, Vaše podatke čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno da se odgovori na vaše upite ili dok postoji legitimni interes. Ako podaci više nisu potrebni za ispunjenje ovog poslednjeg, biće izbrisani. Postoje izuzeci, npr. ako se moraju ispuniti zakonske obaveze čuvanja ili za očuvanje dokaza u okviru zakonskog roka zastarelosti. U svrhu upita o medicinskim informacijama, lični podaci mogu se čuvati 10 godina od datuma kada kontaktirate Berlin-Chemie s upitom.

### **Sigurnost podataka**

Koristimo tehničke i organizacione sigurnosne mere kako bismo zaštitili Vaše lične podatke od zloupotrebe, gubitka, uništenja ili pristupa neovlašćenih osoba. Naše sigurnosne mere odgovaraju trenutnom stanju tehnologije.

### **Vaša prava**

U svakom trenutku imate pravo da zatražite informacije o Vašim podacima koje mi pohranjujemo. Osim toga, imate pravo da zatražite korekciju netačnih podataka ili, prema zakonskim odredbama, brisanje, blokiranje i ograničenje obrade i prenosa Vaših podataka. Takođe, imate pravo prigovora na obradu Vaših podataka na osnovu našeg legitimnog interesa u bilo kom trenutku. Ako ste nam dali svoj pristanak, možete ga opozvati bilo kada sa važenjem od tog trenutka pa nadalje. Molimo kontaktirajte naše lice za zaštitu podataka o ličnosti na [dpo.montenegro@berlin-chemie.com](mailto:dpo.montenegro@berlin-chemie.com).

Pored toga, imate pravo da podnesete pritužbu odgovornom nadležnom organu, odnosno, Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama , Bulevar revolucije 11, Podgorica, telefon: +382 20 634 894, imejl: [azlp@azlp.me](mailto:azlp@azlp.me) .

### **Obaveza davanja podataka**

Ne postoji zakonska ni ugovorna obaveza da pružite podatke o ličnosti, niti je to uslov za zaključenje ugovora. Međutim, ukoliko se vaš upit odnosi na neželjeni događaj, zakonom možemo biti obavezni da vaše podatke dostavimo Agenciji za ljekove i medicinska sredstva Crne Gore.